



«Утверждаю»  
И.о. директора  
О.Н.Каниськина  
«2» марта 2022 г.

## Правила посещения Медицинского центра Государственного автономного учреждения Республики Мордовия «Спортивная школа олимпийского резерва по легкой атлетике»

### 1. Общие положения

Настоящие Правила посещения Медицинского центра Государственного автономного учреждения Республики Мордовия «Спортивная школа олимпийского резерва» (далее - Правила), разработаны в соответствии с Конституцией РФ, Гражданским Кодексом РФ, Федеральным законом РФ от 21 ноября 2011г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Федеральным законом РФ от 07 февраля 1992г. № 2300-1 «О защите прав потребителей», нормативными правовыми актами.

Данные Правила определяют нормы поведения Посетителей Медицинского центра Государственного автономного учреждения Республики Мордовия «Спортивная школа олимпийского резерва по легкой атлетике» (далее – Медицинский центр) при получении медицинских услуг, с целью обеспечения условий для более полного удовлетворения потребности в медицинской помощи, услугах медицинского сервиса и услугах, косвенно связанных с медицинскими, обеспечения безопасности граждан при посещении Медицинского центра, а также работников Медицинского центра.

Соблюдение настоящих Правил является обязательным.

Настоящие Правила размещаются для ознакомления на официальном сайте ГАУ РМ «СШОР по легкой атлетике» <https://olympic-rm.ru/>, а также на информационном стенде Медицинского центра.

### 2. Основные правила

Настоящие правила являются едиными для всех посетителей медицинского центра.

При посещении Медицинского центра Пациент должен:

- надеть бахилы или сменную обувь;
- обратиться к администрации, изложив цель визита. При первичном посещении Медицинского центра пациент предъявляет паспорт или любой другой документ, удостоверяющий личность. Это необходимо для заключения Договора об оказании медицинских услуг, дачи согласия на обработку персональных данных, дачи информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство (при необходимости) и других документов в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации. В соответствии с Федеральным законом № 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации" законные представители дают информированное добровольное согласие в отношении:

- лица, не достигшего возраста 15 лет (16 лет для лица больного наркоманией), или лица, признанного в установленном законом порядке недееспособным, если такое лицо по своему состоянию не способно дать согласие на медицинское вмешательство;

- при первичном обращении в Медицинский центр пациенту следует явиться на прием за 15-20 минут до начала приема. Это время требуется для заключения договора и заполнения необходимой медицинской документации (анкеты пациента, информированного добровольного согласия (ИДС) на виды медицинских вмешательств и согласия на обработку персональных данных);

- если пациент не имеет возможности вовремя прийти на прием, опаздывает или планирует отменить визит, то он должен заранее сообщить об этом администратору по телефону. Опозданием на прием специалистов исследования считается время равное 10 минутам и более. В случае если время опоздания превышает 10 минут, прием отменяется либо Пациенту предоставляется возможность ожидания приема в ближайшее свободное время. На приеме Пациенту необходимо своевременно сообщать врачу об имеющейся непереносимости лекарственных препаратов;

- прием пациентов в возрасте до 15 лет осуществляется в присутствии законных представителей. Пациент вправе заходить в кабинет врача только по приглашению персонала медицинского центра. Пациент должен вести себя корректно по отношению к медицинскому персоналу. При пребывании в медицинском центре не следует оставлять свои вещи без присмотра. Медицинский центр не отвечает за их сохранность.

Посетитель самостоятельно определяет для себя необходимость консультаций у специалистов - врачей, либо приходит по направлению врача иного лечебного учреждения на лечение.

Посетитель оплачивает медицинские услуги, либо после предварительной консультации с медицинским работником вызванным администратором и составлением соответствующего договора, либо при наличии направления, после согласования времени отпуска процедур с непосредственным исполнителем и подписанием договора. Процедуры отпускаются после оплаты услуг и предъявления чека исполнителю.

**Лица, проходящие спортивную подготовку в ГАУ РМ «СШОР по легкой атлетике» и проживающие на базе-интернат спортсмены обслуживаются бесплатно.**

Администрация ГАУ РМ «СШОР по легкой атлетике» оставляет за собой право устанавливать график работы медицинского центра.

Обращение производится как по предварительной записи, так и в результате личного визита. Телефон для записи: 8-8342- 27-20-20

### **3. Посетитель обязан**

Соблюдать режим работы Медицинского центра.

Соблюдать настоящие правила посещения Медицинского центра ГАУ РМ «СШОР по легкой атлетике».

Соблюдать правила поведения в общественных местах.

Соблюдать санитарно-эпидемиологический режим (верхнюю одежду оставлять в гардеробе, проходить в помещение Центра в бахилах или сменной обуви).

Выполнять предписания медицинского персонала, сотрудничать на всех этапах оказания медицинских услуг.

Уважительно относиться к медицинским работникам и персоналу Медицинского центра. Соблюдать этику в общении с персоналом.

Проявлять доброжелательное и вежливое отношение к другим посетителям, соблюдать очередность.

Представлять врачу, оказывающему медицинскую услугу, известную и достоверную информацию о состоянии своего здоровья, в том числе о противопоказаниях к применению лекарственных средств, ранее перенесенных и наследственных заболеваниях.

Бережно относится к имуществу Медицинского центра.

При обнаружении источников пожара и иных источников, угрожающих общественной безопасности незамедлительно сообщить об этом персоналу Медицинского центра.

### **4. Посетителю запрещается**

- курить;
- громко разговаривать, шуметь, хлопать дверьми, громко слушать музыку;
- находиться в верхней одежде;
- находиться без бахил или сменной обуви;

- употреблять алкогольные напитки, токсические и наркотические вещества;
- осуществлять телефонные звонки посредством функции «громкая связь» и использовать телефон с включенным звонком;
- пользоваться мобильной связью при нахождении на приеме у врача, во время выполнения процедур, манипуляций, обследований;
- приходить в Медицинский центр в грязной и рабочей спецодежде, нахождение в которой в помещениях Медицинского центра организации может привести к нарушению санитарно-эпидемиологического режима;
- иметь при себе крупногабаритные предметы (в том числе хозяйственные сумки, рюкзаки, вещевые мешки, чемоданы, корзины);
- заходить в служебные помещения Медицинского центра без разрешения;
- употреблять пищу в коридорах, на лестничных маршах и других помещениях Медицинского центра;
- посещать Медицинский центр с домашними животными;
- оставлять малолетних детей без присмотра на территории Медицинского центра;
- размещать в помещениях и на территории Медицинского центра объявления без разрешения администрации ГАУ РМ «СШОР по легкой атлетике»;
- производить фото- и видеосъемку без предварительного разрешения администрации ГАУ РМ «СШОР по легкой атлетике»;
- выполнять в помещениях Медицинского центра функции торговых агентов, представителей и находиться в помещениях Медицинского центра в иных коммерческих целях.

## **5. Порядок разрешения споров**

В случае конфликтных ситуаций Посетитель или его законный представитель имеет право непосредственно обратиться к администрации ГАУ РМ «СШОР по легкой атлетике» лично или направить свое обращение в письменной форме.

В случае если изложенные в устном обращении факты и обстоятельства являются очевидными и не требуют дополнительной проверки, ответ на обращение с согласия гражданина может быть дан устно в ходе личного приема. В остальных случаях дается письменный ответ в течение 10 дней по существу поставленных вопросов.

## **6. Ответственность за нарушение настоящих Правил**

В случае нарушения пациентами и иными посетителями Правил работники ГАУ РМ «СШОР по легкой атлетике» вправе делать им соответствующие замечания и применять иные меры воздействия, предусмотренные действующим законодательством.

Воспрепятствование осуществлению процесса оказания медицинской помощи, неуважение к работникам Медицинского центра, другим Посетителям, нарушение общественного порядка в зданиях, служебных помещениях, на территории Медицинского центра, причинение морального вреда работникам Медицинского центра причинение вреда деловой репутации Медицинского центра, а также материального ущерба его имуществу, влечет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.